

Datenschutzerklärung

Gültig ab 01.01.2025

1. Einleitung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verwenden, speichern und schützen, wenn Sie unsere Webseite revsticks.ch (im Folgenden „Website“) besuchen und unsere Dienste in Anspruch nehmen.

2. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

RevSticks
Colin Walker
Pfarrhausweg 27
3604 Thun
Schweiz
E-Mail: revsticks@outlook.com
Telefon: 0795014987

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

- **Bestellinformationen:** Vorname, Nachname, Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Zahlungsinformationen
- **Kundensupport:** Informationen, die Sie uns im Rahmen einer Anfrage oder Kommunikation mit unserem Support-Team zur Verfügung stellen.
- **Nutzung der Website:** IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Seiten, die auf unserer Website besucht wurden

4. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- **Vertragserfüllung:** Zur Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Bestellungen (Versand von Stickern, Rechnungsstellung, Kundensupport).
- **Zahlungsabwicklung:** Zur Durchführung der Zahlungstransaktionen, ggf. in Zusammenarbeit mit Zahlungsdienstleistern (z.B Stripe).
- **Kundenkommunikation:** Zur Beantwortung Ihrer Anfragen, Beschwerden und zur Bereitstellung von Support.
- **Marketing:** Mit Ihrer Zustimmung verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen Informationen zu unseren Produkten und Angeboten zu senden. Sie können sich jederzeit von diesem Service abmelden.

5. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage folgender Rechtsgrundlagen:

- **Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):** Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung von Verträgen, z. B. zur Abwicklung von Bestellungen.
- **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO):** Wenn Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben (z. B. für Marketingzwecke), verarbeiten wir Ihre Daten auf dieser Grundlage.
- **Rechtliche Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO):** In einigen Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten zu verarbeiten, z. B. für steuerliche Zwecke.
- **Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO):** Wir können Ihre Daten auch verarbeiten, wenn dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, z. B. zur Betrugsprävention.

6. Weitergabe von Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist oder wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben. Dies kann folgende Empfänger umfassen:

- **Zahlungsdienstleister:** Für die Zahlungsabwicklung (z.B Stripe).
- **Versanddienstleister:** Zur Zustellung Ihrer Bestellungen (z. B. Post, Kurierdienste).
- **IT-Dienstleister:** Zur Unterstützung unserer IT-Infrastruktur und für Wartungszwecke.

7. Speicherung von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es gesetzliche Aufbewahrungsfristen vorsehen.

8. Cookies und Tracking-Technologien

Unsere Webseite verwendet Cookies, um die Nutzung der Webseite zu analysieren, den Inhalt zu personalisieren und die Funktionalität zu verbessern. Sie können die Speicherung von Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren, jedoch können dann möglicherweise nicht alle Funktionen unserer Webseite ordnungsgemäß genutzt werden.

9. Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie das Recht, uns um Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu bitten. Darüber hinaus haben Sie das Recht:

- **Berichtigung:** Ihre Daten berichtigen zu lassen, wenn sie unrichtig oder unvollständig sind.
- **Löschung:** Die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.
- **Einschränkung der Verarbeitung:** Die Verarbeitung Ihrer Daten unter bestimmten Umständen einzuschränken.
- **Datenübertragbarkeit:** Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und an einen anderen Verantwortlichen zu übertragen.
- **Widerspruch:** Der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit zu widersprechen, wenn wir Ihre Daten auf Grundlage berechtigter Interessen verarbeiten.

Um diese Rechte auszuüben, können Sie sich jederzeit an uns wenden:

E-Mail: revsticks@outlook.com

Telefon: 0795014987

10. Sicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch oder unbefugtem Zugriff zu schützen. Bitte beachten Sie jedoch, dass keine Übertragung von Daten über das Internet vollständig sicher ist. Obwohl wir unser Bestes tun, können wir die Sicherheit der Datenübertragung nicht garantieren.

11. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zu aktualisieren, um Änderungen unserer Praktiken oder gesetzliche Anforderungen widerzuspiegeln. Die aktuelle Version ist auf unserer Webseite verfügbar.

12. Kontakt

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, können Sie uns unter den folgenden Kontaktdaten erreichen:

RevSticks

Colin Walker

Pfarrhausweg 27

3604 Thun

Schweiz

E-Mail: revsticks@outlook.com

Telefon: 0795014987