

# Datenschutzerklärung

Stand: März 2026

---

## 1. Einleitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir personenbezogene Daten erheben, verarbeiten, speichern und schützen, wenn Sie unsere Website [www.revsticks.ch](http://www.revsticks.ch) besuchen oder unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Nutzerinnen und Nutzer unserer Website, insbesondere für Kunden unseres Online-Shops.

---

## 2. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne des revidierten Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) sowie – soweit anwendbar – der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

**Walker Growth Hub**

**Inhaber: Colin Walker**

**Pfarrhausweg 27**

**3604 Thun**

**Schweiz**

**Shopname: RevSticks**

**Website: [www.revsticks.ch](http://www.revsticks.ch)**

**E-Mail: [info@revsticks.ch](mailto:info@revsticks.ch)**

---

## 3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies erforderlich ist. Dabei können insbesondere folgende Datenkategorien betroffen sein:

### 3.1 Bestell- und Kontodaten

- **Vor- und Nachname**
- **Lieferadresse**
- **E-Mail-Adresse**
- **Telefonnummer (optional, falls angegeben)**
- **Bestell- und Zahlungsinformationen**
- **Benutzername, Benutzer-ID, Rolle, Erstellungsdatum des Accounts**
- **Keycloak-Benutzer-ID (bei optionaler Anmeldung via SSO)**

### **3.2 Zahlungsdaten**

Zahlungsinformationen werden ausschliesslich über unseren Zahlungsdienstleister verarbeitet. Wir speichern selbst keine vollständigen Zahlungsdaten (z. B. Kreditkartennummern).

### **3.3 Nutzungs- und Zugriffsdaten**

- **IP-Adresse (gekürzt/anonymisiert, soweit technisch möglich)**
- **Browsertyp und Betriebssystem**
- **Datum und Uhrzeit des Zugriffs**
- **Aufgerufene Seiten**

Diese Daten werden zur technischen Überwachung und Verbesserung der Website genutzt. Zur Bot-Erkennung wird die Bibliothek FingerprintJS (fingerprintjs.com) eingesetzt. FingerprintJS erstellt auf Basis von Browser- und Geräteeigenschaften einen technischen Besucher-Identifizierer. Dieser wird ausschliesslich zur Unterscheidung menschlicher Besucher von automatisierten Bots verwendet und nicht für Marketing oder Profiling genutzt. FingerprintJS wird nur geladen, wenn Sie der Nutzung optionaler Cookies zugestimmt haben.

### **3.4 Kommunikation**

Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Informationen zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

---

## **4. Zwecke der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- **Abwicklung von Bestellungen und Lieferung von Produkten**
  - **Verwaltung von Benutzerkonten und Login-Sitzungen**
  - **Zahlungsabwicklung**
  - **Kundenkommunikation und Support**
  - **Sicherstellung des technischen Betriebs und der IT-Sicherheit**
  - **Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen**
  - **Bearbeitung von Widerrufen über die digitale Widerrufsfunktion (§ 356a BGB)**
  - **Websiteanalyse und Verbesserung der Nutzererfahrung (Seitenaufrufe, Navigation, Session-Dauer)**
  - **Analyse des Bestellprozesses (Checkout-Funnel)**
  - **Bot-Erkennung zum Schutz vor automatisierten Zugriffen**
-

## 5. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt auf folgenden Rechtsgrundlagen:

### Schweiz

- **Verarbeitung gemäss dem revidierten Schweizer Datenschutzgesetz (DSG)**

### EU (soweit anwendbar)

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)**
  - **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung)**
  - **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse, z. B. Sicherheit und Missbrauchsprävention)**
  - **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, z. B. bei optionalen Cookies)**
- 

## 6. Weitergabe von Daten an Dritte

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder Sie eingewilligt haben.

### 6.1 Zahlungsdienstleister

Zur Abwicklung von Zahlungen arbeiten wir mit externen Zahlungsdienstleistern zusammen. Im Rahmen der Zahlungsabwicklung werden notwendige Zahlungs- und Transaktionsdaten an diese Anbieter übermittelt.

#### Stripe

Die Zahlungsabwicklung kann über Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Dublin, Irland erfolgen.

Stripe kann Daten auch in Länder ausserhalb der Schweiz oder der EU übermitteln, insbesondere in die USA.

Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage von Standardvertragsklauseln der EU-Kommission.

Weitere Informationen: <https://stripe.com/privacy>

#### PayPal

Bei Zahlung via PayPal werden Zahlungsdaten an PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luxemburg übermittelt.

Weitere Informationen: <https://www.paypal.com/privacy>

#### Klarna

Bei Auswahl der Zahlungsart Klarna erfolgt die Zahlungsabwicklung über Klarna Bank AB, Schweden.

Weitere Informationen: <https://www.klarna.com/privacy>

#### TWINT

Bei Nutzung von TWINT erfolgt die Zahlungsabwicklung über TWINT AG, Schweiz.

Weitere Informationen: <https://www.twint.ch/datenschutz>

## **6.2 Versanddienstleister**

Zur Lieferung von Bestellungen geben wir notwendige Daten (Name, Lieferadresse) an Versanddienstleister weiter, z. B.:

- Schweizerische Post
- internationale Versanddienstleister

Diese Daten werden ausschliesslich zur Zustellung der Bestellung verwendet.

## **6.3 Hosting und Server-Logfiles**

Unsere Website wird auf einem eigenen Server betrieben.

Beim Besuch unserer Website werden automatisch technische Informationen durch den Server erfasst und in sogenannten Server-Logfiles gespeichert. Dazu können insbesondere folgende Daten gehören:

- IP-Adresse des zugreifenden Geräts
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seite oder Datei
- übertragene Datenmenge
- Browsertyp und Browserversion
- Betriebssystem
- Referrer-URL (zuvor besuchte Seite)

Diese Daten werden ausschliesslich zur Sicherstellung des technischen Betriebs, zur Systemsicherheit sowie zur Fehleranalyse verwendet.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen personenbezogenen Daten erfolgt nicht.

Die Speicherung der Logfiles erfolgt nur so lange, wie dies für den sicheren Betrieb der Website erforderlich ist.

## **6.4 Authentifizierung (Keycloak)**

Für die optionale Anmeldung via Single Sign-On (SSO) betreiben wir einen eigenen Keycloak-Identitätsdienst unter [auth.revsticks.ch](https://auth.revsticks.ch). Dieser Dienst läuft auf unserer eigenen Infrastruktur und gibt keine Daten an Dritte weiter. Bei Anmeldung via Keycloak werden E-Mail-Adresse sowie ggf. Vor- und Nachname aus dem Keycloak-Token ausgelesen, um das Benutzerkonto auf [revsticks.ch](https://revsticks.ch) zu erstellen oder mit einem bestehenden Konto zu verknüpfen. Die Keycloak-Benutzer-ID (sub) wird dabei in unserer Datenbank gespeichert.

---

## 7. Speicherung und Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies erforderlich ist:

- **Bestell- und Rechnungsdaten:** bis zu 10 Jahre (gesetzliche Aufbewahrungspflichten)
- **Benutzerkonten:** solange das Konto besteht
- **Access Token:** 3 Tage
- **Refresh Token:** 7 Tage
- **Support-Anfragen:** bis zur abschliessenden Bearbeitung, maximal 12 Monate
- **Widerrufsdaten:** bis zu 3 Jahre nach Abschluss des Widerrufsverfahrens (Verjährungsfristen)

Nach Ablauf der Fristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

## 8. Cookies, LocalStorage & SessionStorage

Unsere Website verwendet Cookies sowie LocalStorage- und SessionStorage-Technologien.

### 8.1 Technisch notwendige Speicherungen

Diese sind erforderlich für den Betrieb der Website:

- **csrf-token** – Schutz vor CSRF-Angriffen
- **access\_token** – Sitzungsverwaltung (3 Tage gültig)
- **refresh\_token** – Verlängerung der Sitzung (7 Tage gültig)
- **userData** – Verwaltung eingeloggter Nutzer
- **cart** – Warenkorb-Funktion
- **preferred\_locale** – Spracheinstellung
- **optionalCookieConsent** – Speicherung der Cookie-Auswahl

Diese Speicherungen enthalten **keine Tracking- oder Marketingdaten**.

### 8.2 Optionale Speicherungen (nur mit Einwilligung)

- **todayChoiceItems, todayChoiceTimestamp** – Performance-Optimierung
- **cookieConsent** – Dokumentation der Cookie-Zustimmung
- **sessionId** – Anonyme Sitzungs-ID für die Websiteanalyse (Checkout-Funnel, Besucherstatistiken)

Optionale Speicherungen werden erst nach aktiver Einwilligung über ein Cookie-Banner gesetzt.

### 8.3 Verwaltung

Cookies und Speicherungen können jederzeit über den Browser gelöscht oder blockiert werden. Die Funktionalität der Website kann dadurch eingeschränkt sein.

---

## **9. Minderjährige**

Unser Angebot richtet sich nicht speziell an Minderjährige.  
Bestellungen durch Minderjährige sind nur mit Zustimmung der  
Erziehungsberechtigten zulässig.

---

## 10. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben folgende Rechte:

- **Auskunft**
- **Berichtigung**
- **Löschung**
- **Einschränkung der Verarbeitung**
- **Datenübertragbarkeit**
- **Widerspruch gegen die Verarbeitung**

Anfragen können per E-Mail an [info@revsticks.ch](mailto:info@revsticks.ch) gestellt werden.

### Beschwerderecht

- **Schweiz:** Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)
  - **EU:** Zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde Ihres Wohnsitzes
- 

## 11. Automatisierte Entscheidungen

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO statt.

---

## 12. Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um personenbezogene Daten zu schützen. Dennoch kann keine absolute Sicherheit bei der Datenübertragung im Internet garantiert werden.

Passwörter werden ausschliesslich als bcrypt-Hash in der Datenbank gespeichert und sind nicht im Klartext einsehbar. Refresh Tokens werden ebenfalls gehasht gespeichert. Das Klartext-Passwort wird nach der Verarbeitung sofort verworfen und nie persistiert.

---

## 13. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen. Es gilt jeweils die aktuelle Version auf unserer Website.

---

## 14. Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

**Colin Walker**

**E-Mail: [info@revsticks.ch](mailto:info@revsticks.ch)**